

μπορία ανθρώπων : **« Πως να βοηθήσουμε ένα θύμα »**

Το εγχειρίδιο αυτό έχει σχεδιαστεί σαν ένας πρακτικός οδηγός και έχει εκδοθεί στα πλαίσια του προγράμματος Δάφνη με τίτλο «Στοχεύοντας στην βελτίωση της βοήθειας και προστασίας των θυμάτων σωματεμπορίας». Αυτό το πρόγραμμα σχεδιάστηκε με σκοπό την ανταλλαγή πληροφοριών και την βελτίωση της συνεργασίας ανάμεσα στις ομάδες που εμπλέκονται στην καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων.

Το πρόγραμμα στοχεύει στην αναγνώριση και προαγωγή των καλύτερων πρακτικών για την υποστήριξη των θυμάτων εμπορίας ώστε να βοηθηθούν, είτε να ενσωματωθούν στην χώρα που τους φιλοξενεί ή να επιστρέψουν και να επανενταχθούν στις χώρες προέλευσης τους.

Αυτός ο οδηγός είναι μέρος ενός εκπαιδευτικού πακέτου που περιλαμβάνει και ένα φυλλάδιο με τίτλο : «Σωματεμπορία : Έκδοση, Νομοθεσία και βοήθεια», καθώς και μια βιντεοκασέτα.

Τα εγχειρίδια αυτά δημιουργήθηκαν μέσα από την εμπειρία των παρακάτω οργανώσεων από τρεις Ευρωπαϊκές χώρες : την Comité Contre l'Esclavage Moderne (CCEM), που εδρεύει στη Γαλλία και η οποία συντονίζει το πρόγραμμα, την οργάνωση Payoke και την Pag – Asa που εδρεύουν στο Βέλγιο, η On the Road, η Differenza Donna και η Servizio Pastorale Migranti που εδρεύουν στην Ιταλία. Επίσης πήρε μέρος και ο Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης (ΔΟΜ).

Οι σελίδες που ακολουθούν, απευθύνονται σε όλους τους επαγγελματίες που ασχολούνται με την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και την παροχή βοήθειας στα θύματα αυτά.

IMPORTANT NOTICE

The greek section of the brochure was set on a roman language text processing software that does not handle non roman (i.e. greek) typesets very well - we encountered a number of problems while attempting to convert the greek text document to a format we could typeset. It is therefore possible that some minor mistakes have slipped through. We apologize in advance and would be very thankful if you could drop us a note in order to inform us of any errors you may have spotted. Thank you !

- Coordination:** Comité contre l'esclavage moderne (CCEM)
Marc Béziat, coordinator
- Translation:** Sophia Pilioussi
with the kind assistance of Sophia Ramond
- Photography:** Marie Dorigny and D.R
- Cover illustration:** Catherine Suchocka
- Design and layout:** Grégoire Seither (gregoire@pobox.com)
with the precious help of
Thomas Linard and Serge Paulus
who found a way through the Unicode maze
and made it possible to typeset in greek.
- Printer:** Autographe/GP, Paris
(Tel. 00 33 1 43 58 26 26)

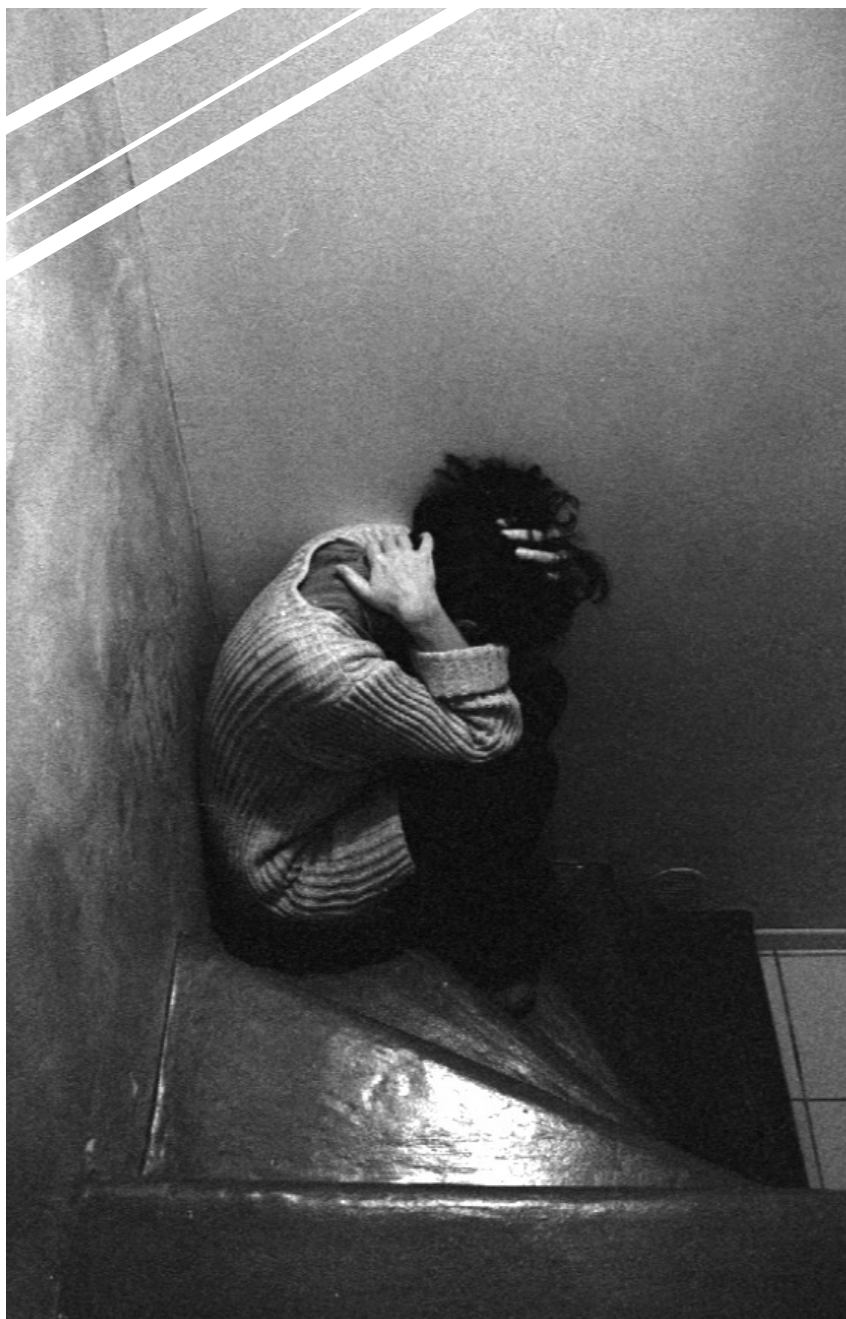
Supplement to the CCEM quaterly journal – CP n° 0104H78875

These pages are being published with the financial support of the European Commission.

The contents of these pages do not in any circumstances represent the opinion of the European Commission or its related services

© CCEM – September 2003

Εμπορία ανθρώπων : «Πως να βοηθήσουμε ένα θύμα».....	1
Εισαγωγή.....	5
Α. Πρώτη επαφή με ένα θύμα σωματεμπορίας.....	7
Α.1. Πρώτη επαφή μέσω δωρεάν τηλεφωνικής γραμμής.....	7
Α.2. Πρώτη επαφή με την Αστυνομία.....	8
Α.3. Πρώτη επαφή με μη εξειδικευμένες ομάδες (Κοινωνικές Υπηρεσίες, Νοσοκομεία, Οργανώσεις).....	9
Α.4. Πρώτη επαφή με ΜΚΟ εξειδικευμένη στη βοήθεια εμπλεκόμενων στην πορνεία, ατόμων	10
Β. Βοήθεια από εξειδικευμένη Μη Κυβερνητική Οργάνωση, εθνική ή διεθνή.....	13
Β.1. Νομική Βοήθεια.....	13
Β.2. Κοινωνική Υποστήριξη.....	16
Γ. Συντονισμός και συνεργασία.....	29
Γ.1. Εθνικός Συντονισμός.....	29
Γ.2. Συνεργασία για μια πολυδιάστατη προσέγγιση.....	32
Μερικές χρήσιμες διευθύνσεις.....	35



Εισαγωγή

Το θέμα της εμπορίας ανθρώπων είναι ένα θέμα ευαίσθητο και περίπλοκο. Τα κράτη – μέλη της ΕΕ δεν έχουν ακόμη εκφράσει μια συγκροτημένη άποψη ούτε για τη σωματεμπορία αλλά ούτε και για την καταπολέμησή της. Μόνο οι χώρες οι οποίες έχουν αναπτύξει καλά οργανωμένες πρακτικές, ώστε να ανταποκριθούν στο πρόβλημα της σωματεμπορίας (πχ. Ιταλία, Βέλγιο και Ολλανδία), έχουν οργανωμένη παροχή κρατικής πρόνοιας και προγράμματα βοήθειας.

Τα προτεινόμενα μέτρα έχουν γενικά χαρακτηριστικά και εφαρμόζονται σε όλες τις περιπτώσεις.

Οι άνθρωποι που έχουν πέσει θύματα εμπορίας και εκμετάλλευσης είναι τα θύματα της σωματεμπορίας.

Αυτοί οι άνθρωποι είναι πιο ευάλωτοι λόγω της ηλικίας, της κοινωνικής κατάστασης, κάποιας αναπηρίας ή ακόμη και εξαιτίας της οικογενειακής τους κατάστασης. Συχνά, βρίσκονται σαν παράνομοι εσωτερικοί μετανάστες, χωρίς άδειες εργασίας ή άδειες παραμονής (πχ. Μπορεί να έχουν μόνο visa για τουρισμό, ή να έχουν στην κατοχή τους πλαστά διαβατήρια ή ακόμη χρησιμοποιώντας ψεύτικη ταυτότητα σαν άτομα που ζητούν άσυλο). Παρόλα αυτά, αυτοί οι άνθρωποι έχουν κουράγιο, και ψάχνουν εναλλακτικές λύσεις να βελτιώσουν τις παρούσες συνθήκες διαβίωσης.

Η πραγματική βοήθεια αποτελείται από τα παρακάτω στοιχεία :

- Εξειδικευμένη βοήθεια
- Σεβασμό στις επιλογές του θύματος
- Παραχώρηση άδειας στέγης. Αυτό επιτρέπει στο θύμα να νιώθει μια σταθερότητα ως ένα βαθμό, και επίσης του επιτρέπει να ευεργετηθεί από κάποια δικαιώματα και να έχει πρόσβαση στο σύστημα υγείας.
- Προϋπάρχουσα εκπαίδευση του προσωπικού (και του μόνιμου και των εθελοντών) των οργανώσεων και των κοινωνικών εταίρων
- Ευαισθητοποίηση των επαγγελματιών που ασχολούνται με την προστασία και την βοήθεια των θυμάτων (πχ. Αστυνομικοί, Δικαστές, Δικηγόροι, Γιατροί, Μεταφραστές, Κοινωνικοί Λειτουργοί κλπ).



Α. Πρώτη επαφή με ένα θύμα σωματεμπορίας.

Τα θύματα σωματεμπορίας κρατούνται συχνά σε απομόνωση. Η παροχή βοήθειάς τους ξεκινά με το να τους φέρεις σε επαφή με τον κόσμο από τον οποίο αποκόπηκαν. Όσο πιο κρυφά και ιδιωτικά τα μέρη εκμετάλλευσης (πχ. Οίκοι ανοχής, μπαρ, ιδιωτικά σπίτια κλπ.), τόσο πιο δύσκολο είναι να πλησιάσει κανείς τα θύματα.

Λαμβάνοντας υπόψη, την λεπτή κατάσταση στην οποία έχει περιέλθει το θύμα, συνιστάται να μην δίνει ποτέ κανείς υποσχέσεις που δεν είναι σίγουρος ότι μπορεί να κρατήσει. Ήδη, η εμπιστοσύνη που έδειξαν, έγινε αντικείμενο εκμετάλλευσης και είναι δύσκολο να την ξαναδείξουν.

Α.1. Πρώτη επαφή μέσω δωρεάν τηλεφωνικής γραμμής.

Μια τηλεφωνική γραμμή που λειτουργεί εθνικά, σαν πηγή πληροφόρησης και εργαλείο αναφοράς για επαγγελματίες και τον γενικό πληθυσμό. Σχεδιάστηκε για όποιον επιθυμεί να πάρει πληροφορίες ή συμβουλές σχετικά με την εμπορία ανθρώπων. Επίσης, λειτουργεί σαν γραμμή ΣΟΣ που επιτρέπει στους ανθρώπους να ζητήσουν βοήθεια για περιπτώσεις σωματεμπορίας.

ΕΝΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΑΠΟ ΙΤΑΛΙΑ Δωρεάν τηλεφωνική γραμμή :
800 290 290

Αυτή τη τηλεφωνική γραμμή λειτουργεί σε όλη τη Ιταλία. Τα τηλεφωνήματα κατευθύνονται μέσω Ρώμης, όπου γίνεται μια πρώτη διαδικασία επιλογής των τηλεφωνημάτων. Μετά, προωθούνται στα περιφερειακά κέντρα. Η υπηρεσία αυτή είναι σχεδιασμένη για παροχή βοήθειας, πληροφοριών, και συμβουλών προς τα θύματα. Η γραμμή διαφημίστηκε μέσω τηλεοπτικών καναλιών, φυλλάδια και γιγαντοαφίσες.



A.2. Πρώτη επαφή με την Αστυνομία

Οι Αστυνομικοί πρέπει να καταλάβουν ότι τα θύματα εμπορίας πρέπει να αναγνωρίζονται σαν θύματα και όχι σαν παράνομοι μετανάστες.

Θύματα σεξουαλικής εκμετάλλευσης

- Η πρώτη επαφή με τα θύματα αυτά μπορεί να γίνει με την παρουσία ειδικά εκπαιδευμένων αστυνομικών με πολιτικά ρούχα κοντά στα σημεία εκμετάλλευσης
- Να μειώσουν την αρνητική εικόνα για τους αστυνομικούς, μια εικόνα η οποία έχει δημιουργηθεί από τους θύτες και από την υπάρχουσα κατάσταση σε ορισμένες χώρες προέλευσης.
- Να ξανακερδίσουν την εμπιστοσύνη του θύματος
- Να ενημερώσουν τα θύματα για τα δικαιώματά τους και για την πιθανότητα να βοηθηθούν
- Να κατευθύνουν τα θύματα σε εξειδικευμένα κέντρα.

Σημείωση : στις περιπτώσεις όπου το θύμα έχει υποστεί πρόσφατα βίαιη συμπεριφορά, πρέπει να γίνεται ιατρική εξέταση.

Θύματα οικονομικής εκμετάλλευσης

Αυτή είναι μια μορφή εκμετάλλευσης η οποία είναι λιγότερο ορατή και πιο δύσκολα αναγνωρίσιμη.

Η επαφή με τα θύματα είναι δυνατή στις παρακάτω περιπτώσεις :

- Κατά τη διάρκεια παρακολούθησης στο χώρο εργασίας τους (εστιατόρια, μπαρ, μαγαζιά κλπ).
- Αστυνομικοί και επιθεωρητές πρέπει να είναι ικανοί να αναγνωρίσουν ένα θύμα, καθώς και τα μηνύματα του για βοήθεια.
- Η Αστυνομία πρέπει να πληροφορήσει το πιθανό θύμα για τα δικαιώματά του και για την δυνατότητα να βοηθηθεί. Θα πρέπει επίσης η Αστυνομία να προωθήσει τα θύματα σε εξειδικευμένα κέντρα. Αυτό προϋποθέτει ότι η Αστυνομία θα πρέπει να μπορεί να επικοινωνήσει σε γλώσσα την οποία το θύμα να καταλαβαίνει.
- Όταν οι πολίτες ενημερώνουν τις αρχές για περιπτώσεις σωματεμπορίας.



ΕΝΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΤΑΛΙΑ

Παροχή κοινωνικών υπηρεσιών από την Questura στη Ρώμη (Αστυνομική Διεύθυνση)

Η Questura, στη Ρώμη έχει δημιουργήσει ένα τμήμα κοινωνικής γραμματείας από τον Σεπτέμβριο του 2001. Αυτή η υπηρεσία ελέγχεται από οργανώσεις ειδικευμένες στην παροχή βοήθειας σε θύματα εμπορίας ανθρώπων. Μέχρι τον Μάιο του 2002, λειτουργούσε σε εθελοντική βάση. Τώρα χρηματοδοτούνται από την δημοτική αρχή της Ρώμης. Οι οργανώσεις που ασχολούνται με την υπηρεσία αυτή είναι :

- Ora d'Aria
- Caritas Rome
- Differenza Donna
- Coop. Magliana
- Casa dei Diritti Sociali
- Comunita Sant Egidio
- Cooperativa Impegno

Πιο συγκεκριμένα, οι οργανώσεις αυτές να στελεχώσουν ένα ξεχωριστό γραφείο μέσα στην Αστυνομική διεύθυνση (Questura). Το πρόγραμμα έχει σαν στόχο να πληροφορήσει τα θύματα που οδηγούνται στην Questura, για τις πιθανότητες παροχής νομικής βοήθειας. Η υπηρεσία παρέχει πληροφορίες για τα δικαιώματα τους, και ιατρική βοήθεια καθώς και πληροφορίες για καταλύματα και άλλες υπηρεσίες που παρέχουν οι οργανώσεις.

A.3. Πρώτη επαφή με μη εξειδικευμένες ομάδες (Κοινωνικές Υπηρεσίες, Νοσοκομεία, Οργανώσεις)

Αν κάποιος θεωρηθεί ότι είναι θύμα εμπορίας ανθρώπων ή παράνομης εργασίας, πρέπει να ακολουθηθούν οι παρακάτω διαδικασίες :

- Συνέντευξη, με παρουσία μεταφραστή, χωρίς να δίνεται καμία υπόσχεση
- Αποστολή προς μια εξειδικευμένη ΜΚΟ με την οποία μπορεί να υπάρξει συνεργασία
- Αποστολή προς το σχετικό αστυνομικό τμήμα.

Στην τελευταία περίπτωση η διαδικασία απλουστεύεται και παρέχεται αμέσως κατάλυμα. Αυτό το μέτρο δείχνει ότι η αστυνομία ή οι κοινωνικές υπηρεσίες, είναι ενήμερες για την περίπτωση θύματος εμπορίας και ότι συγχρόνως υπάρχει συνεργασία με εξειδικευμένη ΜΚΟ.

Α.4. Πρώτη επαφή με ΜΚΟ εξειδικευμένη στη βοήθεια εμπλεκομένων στην πορνεία, ατόμων

Μερικές ΜΚΟ επιχειρούν να συναντήσουν θύματα μέσω εξειδικευμένων ομάδων που δουλεύουν στο δρόμο και παρέχουν πληροφορίες στις γυναίκες του δρόμου (street workers) και κέντρων υποδοχής.



Εξειδικευμένες ομάδες δρόμου

Οι ομάδες δρόμου αποτελούνται από κινητές ομάδες κοινωνικών λειτουργών, πολιτισμικών μεσολαβητών και εθελοντών. Όταν δημιουργήθηκαν αυτές οι ομάδες ο στόχος ήταν η παροχή ιατρικής βοήθειας και ηθικής υποστήριξης σε γυναίκες του δρόμου. Σήμερα, αυτές οι ομάδες έχουν ρόλο – κλειδί στην αναγνώριση θυμάτων σωματεμπορίας. Παρόλα αυτά, είναι δύσκολο να διατηρούνται μακροχρόνιες σχέσεις με πιθανά θύματα διότι τα θύματα συχνά μετακινούνται.

Οι τομείς δράσης της ομάδας αυτής περιλαμβάνουν :

- Δημιουργία σχέσης με εκπορνευόμενα άτομα βασισμένη στην εμπιστοσύνη
- Παροχή πληροφοριών σχετικά με προληπτική ιατρική
- Συνοδεία των θυμάτων για παροχή ιατρικής βοήθειας
- Παροχή πληροφοριών για την πιθανότητα απόδρασης από τον κλοιό της πορνείας και της εκμετάλλευσης
- Εύρεση τρόπων παροχής πληροφοριών σε θύματα στην μητρική τους γλώσσα
- Πληροφόρηση σχετικών μελών τοπικών κοινοτήτων

Κέντρα υποδοχής

Είναι στελεχωμένα με Κοινωνικούς Λειτουργούς, πολιτισμικούς μεσολαβητές, Ψυχολόγους, Νομικούς κλπ. Ο στόχος τους είναι να υποδέχονται τα άτομα που εμπλέκονται στην πορνεία και να τους παρέχουν πληροφορίες και υπηρεσίες.

Οι υπηρεσίες που παρέχουν είναι :

- Πληροφορίες και προληπτική ιατρική
- Συνοδεία των εκπορνευόμενων για παροχή ιατρικής βοήθειας
- Ψυχολογική βοήθεια
- Νομική και κοινωνική συμβουλευτική
- Οργάνωση ειδικών προγραμμάτων βοήθειας

Τα κέντρα αυτά δίνουν τη δυνατότητα στους Κοινωνικούς Λειτουργούς να κατανοήσουν τα θύματα και τα κίνητρά τους καλύτερα.

Οι άνθρωποι που είναι κοντά στα θύματα μπορούν να τηλεφωνούν στα κέντρα υποδοχής και να πληροφορούνται για τις πιθανότητες επανένταξης τους



B. ένη Μη Κυβερνητική Οργάνωση, εθνική ή διεθνή

Τα θύματα σωματεμπορίας ή εκμετάλλευσης μπορούν να κατευθυνθούν προς μια εξειδικευμένη ΜΚΟ αν η ύπαρξή τους έχει γίνει αντιληπτή από τις παρακάτω ομάδες ή ιδρύματα :

- Ιδιώτες
- Ομάδες δρόμου
- Κοινωνικές υπηρεσίες
- Κέντρα υποδοχής
- Νοσοκομεία
- Αστυνομία

Οι καταγγελίες γίνονται μέσω τηλεφώνου ή μέσω Email. Σπάνια ένα θύμα επικοινωνεί από μόνο του με μια εξειδικευμένη ΜΚΟ.

Γίνεται μια πρώτη συνέντευξη με το θύμα.

Στις χώρες όπου υπάρχει συγκεκριμένη νομοθεσία που αναγνωρίζει τα άτομα αυτά σαν θύματα δουλείας ή ανθρώπινης εμπορίας, η πρώτη συνέντευξη γίνεται με την παρουσία ενός εξειδικευμένου νομικού ή μόνο από τον νομικό εξετάζοντας αν έχουν εκπληρωθεί οι απαραίτητες νομικές διαδικασίες.

Η παρουσία ενός τέτοιου νομικού δεν είναι απαραίτητη στη διάρκεια της πρώτης συνέντευξης σε χώρες που δεν έχουν θεσπισμένη νομοθεσία, που να εφαρμόζεται σ' αυτές τις περιπτώσεις.

B.1. Νομική Βοήθεια

B.1.1.Ο ρόλος μιας εξειδικευμένης ΜΚΟ

Μια ΜΚΟ έχει τους παρακάτω ρόλους :

- Βοηθού κατά τη διάρκεια νομικών διαδικασιών του θύματος
- Μεσολαβητή ανάμεσα στους εταίρους της ΜΚΟ ή άλλες εξωτερικές υπηρεσίες (όπως πχ. Μια νομική υπηρεσία, έναν δικηγόρο, ένα γραφείο μετανάστευσης, ή κάποιον άλλο τύπο κοινωνικής υπηρεσίας) και το θύμα.
- Η ΜΚΟ πρέπει να κάνει τις παρακάτω ενέργειες :
- Να ενημερώσει το θύμα με έναν τρόπο κατανοητό – κι αν κριθεί απαραίτητο αυτό θα πρέπει να γίνει με την παρουσία μεταφραστή – για τα παρακάτω :

- την ύπαρξη ή μη μιας διαδικασίας που βοηθά και προστατεύει το θύμα από την εμπορία ανθρώπων και από πιθανή ανάμειξή του σε καταθέσεις στα δικαστήρια
- τις υπάρχουσες επιλογές
- τα πιθανά ρίσκα
- τις συνθήκες που σχετίζονται με νομικές διαδικασίες και την νομιμοποίηση του ατόμου που παραμένει στη χώρα (π.χ. στο Βέλγιο το άτομο αυτό πρέπει να μείνει μακριά από το μέρος όπου έχει λάβει χώρα η εκμετάλλευση, να δεχτεί τις υπηρεσίες προστασίας της εξειδικευμένης ΜΚΟ και την συνεργασία τους κατά τη διάρκεια νομικής διαδικασίας)
- τις νομικές διαδικασίες
- την λειτουργία του ποινικού συστήματος (π.χ. πιθανές επιπτώσεις μιας έρευνας ή μιας δίκης, τη διάρκεια μιας δίκης, πιθανότητα επιδίκασης αποζημίωσης, αν πρέπει το θύμα να παρουσιάσει αποδείξεις στο δικαστήριο, αποδοχή της απόφασης του δικαστηρίου) και την προσφορά της βοήθειας ενός νομικού στο θύμα.
- Να δώσει κατευθύνσεις προς το θύμα για να κάνει τις επιλογές του
- Να σεβαστεί τις επιλογές του θύματος (π.χ. ορισμένα θύματα δεν επιθυμούν να καταθέσουν εναντίον των σωματεμπόρων, γιατί θεωρούν ότι αυτό θα θέσει σε κίνδυνο τη ζωή τους και της οικογενείας τους.)
- Να σεβαστεί το επαγγελματικό απόρρητο. (συμφωνία του θύματος να δώσει πληροφορίες σε εξωτερικές πηγές)
- Να δώσει συμβουλές.

B.1.2. Ο ρόλος του θύματος

Το θύμα πρέπει να κάνει τα ακόλουθα :

- Να πεί την ιστορία της / του (πρέπει να εξασφαλιστεί το απόρρητο)
- Να εξηγήσει τις απαιτήσεις και τις προσδοκίες του /της
- Αν το θύμα αποδέχεται την βοήθεια της εξειδικευμένης ΜΚΟ, αυτός ή αυτή πρέπει να :
 - συμφωνήσει να λάβει μέρος στα υποστηρικτικά προγράμματα

- σεβαστεί τους κανόνες συμπεριφοράς της ΜΚΟ
- σεβαστεί τους κανονισμούς των νομικών διαδικασιών

B.1.3. Συνοδεύοντας τα θύματα κατά τη διάρκεια νομικών ενεργειών

Συμβουλεύεται να συνοδεύεται το άτομο κατά τη διάρκεια νομικών διαδικασιών εκτός ΜΚΟ, για να καθησυχαστεί το θύμα και να αποκτηθεί η εμπιστοσύνης του / της. Η ηθική συμπαράσταση είναι σημαντική.

Με την Αστυνομία

Γενικά, τα θύματα εμπορίας ανθρώπων είναι στην αρχή πολύ διστακτικά στο να καταγγείλουν τους ανθρώπους που τους έχουν εκμεταλλευτεί, στην Αστυνομία ή και να καταθέσουν εναντίον τους. Δεν εμπιστεύονται την Αστυνομία και στην πραγματικότητα τους φοβούνται.

Η Αστυνομία θα πρέπει να :

- Είναι προστατευτική απέναντι στις ανάγκες του θύματος
- Προστατεύει το θύμα κατά τη διάρκεια της έρευνας ή και περαιτέρω αν κριθεί ανγκαίο.

ΕΝΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΥΣΤΡΙΑ

Για να επιτευχθεί ένα περιβάλλον εμπιστοσύνης ανάμεσα στα μέλη, κατά τη διάρκεια νομικών διαδικασιών, τα θύματα συνοδεύονται από κάποιο μέλος της οργάνωσης καθώς και από έναν μεταφραστή και γίνεται κατευθείαν ακρόαση από τον δικαστή. Από αυτό αποδεικνύεται ότι τα θύματα μιλούν πιο ανοιχτά όταν συνοδεύονται. Η εξέταση βιντεοσκοπείται για να μην χρειαστεί το θύμα να επαναλάβει την όλη διαδικασία. Μια περίληψη της εξέτασης σχεδιάζεται χρησιμοποιώντας την βιντεοκασέτα και μεταφράζεται για το θύμα. Το έγγραφο αυτό χρησιμοποιείται κατά τη διάρκεια δίκης. Αυτή η διαδικασία υλοποιείται στην Αυστρία για όλες τις περιπτώσεις θυμάτων που έχουν υποστεί τραύματα.



Με κάποιον δικηγόρο

Η ΜΚΟ προτείνει στο θύμα τις υπηρεσίες ενός ανεξάρτητου δικηγόρου ο οποίος θα ακολουθήσει τις νομικές διαδικασίες. Επίσης, ο δικηγόρος μπορεί να βοηθήσει στο να διεκδικήσει το θύμα κάποια

αποζημίωση και / ή – αν στέκει νομικά – η εξειδικευμένη ΜΚΟ.

Σημείωση : Προτείνεται να γίνει ένα δίκτυο δικηγόρων, οι οποίοι είναι εξειδικευμένοι, ειδικά σε χώρες όπου η σωματεμπορία δεν αναγνωρίζεται σαν παραβίαση του νόμου

Στο δικαστήριο

- Ο έμπειρος νομικός της ΜΚΟ είναι υπεύθυνος για τη συλλογή αξιολογήσεων καθώς και ιατρικών και ψυχολογικών εκθέσεων οι οποίες αναφέρουν την σωματική και ηθική βλάβη που έχει υποστεί το θύμα.
- Αφού συμβουλευτεί ο δικηγόρος τη δικογραφία, προτείνεται να γίνει μια συνάντηση του με το θύμα για να γίνει προετοιμασία της υπόθεσης.
- Αν το θύμα παρουσιάσει αποδείξεις στο δικαστήριο είναι απαραίτητο να γίνει προετοιμασία της εμφάνισής τους στο δικαστήριο με τη βοήθεια του δικηγόρου.
- Σε περιπτώσεις όπου ο κατηγορούμενος δεν έχει πόρους ή είναι φτωχός, προτείνονται οι παρακάτω λύσεις :
 - Αν έχει κάτι στην κατοχή του κι έχει κατασχεθεί κατά τη διάρκεια της έρευνας, ο δικηγόρος μπορεί να ζητήσει να χρησιμοποιηθούν για την αποζημίωση του αιτούντος.
 - Σε περιπτώσεις όπου ο κατηγορούμενος αφήνεται ελεύθερος με εγγύηση, ο δικηγόρος μπορεί να ζητήσει η εγγύηση να χρησιμοποιηθεί για την αποζημίωση του αιτούντος.
 - Δημιουργία ταμείου για την χρηματοδότηση αναλόγων περιπτώσεων.

Σημείωση : Θα πρέπει να πληροφορούνται τα θύματα για το δικαίωμά τους να έρθουν σε επαφή με τις διπλωματικές αρχές και με τις πρεσβείες των χωρών προέλευσής τους. Δεν πρέπει να παραβλέπεται η συνεργασία με αυτές τις αρχές, γιατί αποτελούν μια σημαντική πηγή πληροφόρησης για την βοήθεια αυτών των θυμάτων. Επίσης, είναι απαραίτητη και μια καμπάνια ενημέρωσης.

B.2. Κοινωνική Υποστήριξη

Πριν παρασχεθεί οποιαδήποτε κοινωνική στήριξη στο θύμα, είναι σημαντικό να υπάρξει κάποια συνέντευξή του με τον/την Κοινωνικό/ή Λειτουργό ή τον πολιτισμικό μεσολαβητή.

Αυτό θα διευκολύνει :

- Την παρουσίαση της οργάνωσης και των υπηρεσιών της καθώς και ενημέρωση για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του κατηγορουμένου.
- Την γνωριμία με το άτομο – θύμα της σωματεμπορίας ή της εκμετάλλευσης.
- Την αξιολόγηση των κινήτρων του θύματος και τη θέλησή του να συμμετάσχει σε πρόγραμμα υποστήριξης.
- Να ληφθούν υπόψη οι ανάγκες και οι επιθυμίες του ατόμου.
- Τους στόχους της κοινωνικής υποστήριξης.
- Την ενημέρωση για τις πιθανές επιλογές (πχ ενσωμάτωση στην χώρα όπου βρίσκεται ή επαναπατρισμό στη χώρα προέλευσης με την οδηγία να λάβει μέρος σε πρόγραμμα επανένταξης (ψυχολογική και κοινωνική υποστήριξη).

B.2.1. Ατομική Βοήθεια

Για να ανταποκριθούν στις ατομικές ανάγκες των θυμάτων, η βοήθεια που θα παρέχεται θα πρέπει να είναι διαφορετική στην κάθε περίπτωση, ανάλογα με τις ανάγκες τους.

Για να γίνει αυτό, θα πρέπει να λάβουμε υπόψη μας τα παρακάτω :

- Είδος εκμετάλλευσης (σεξουαλική, οικονομική, κλπ. Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επισκεφθείτε την παρακάτω ηλεκτρονική διεύθυνση : <http://www.victims-of-trafficking.org>
- Την χώρα προέλευσης του θύματος
- Την ηλικία
- Το γένος
- Τον τύπο βίας που έχει υποστεί
- Τον βαθμό εξάρτησης και της υποταγής μετά την κράτηση του διαβατηρίου, την οικονομική κατάσταση, την απομόνωση από την οικογένεια ή τον πολιτισμό (μπορεί το άτομο να μην μπορεί να μιλήσει την τοπική γλώσσα της χώρας στην οποία φιλοξενείται), κακομεταχείριση και βία.

Κάθε θύμα έχει διαφορετική αντίδραση απέναντι στην εκμετάλλευση και στη βία που υπόκειται. Η στάση τους κατά τη συνεδρία δεν είναι

αντιπροσωπευτική και δύναται να κρύβει ένα πολύ σοβαρό τραύμα. Η βοήθεια – υποστήριξη αυτών των ανθρώπων πρέπει να διαμορφώνεται ανάλογα με την κάθε περίπτωση και τα συμφέροντα του θύματος.

Για να υπάρξει μια θετική συνεργασία, πρέπει το θύμα και το κέντρο να δεσμευθούν για την τήρηση του υπάρχοντος προγράμματος.

Προτείνεται επίσης, να γίνεται επιλογή ενός ατόμου το οποίο θα είναι το σημείο αναφοράς για το θύμα. Αυτή η μέθοδος διευκολύνει την ανάπτυξη μιας σχέσης βασισμένη στην εμπιστοσύνη.

Βοήθεια για ενσωμάτωση στην χώρα προορισμού.

Η ενσωμάτωση στη χώρα προορισμού πραγματοποιείται με τους παρακάτω τρόπους :

- Με παραχώρηση άδειας παραμονής
- Με μαθήματα γλώσσας της χώρας στην οποία βρίσκονται
- Με μαθήματα βασικής εκπαίδευσης
- Με αξιολόγηση δυνατοτήτων και ικανοτήτων
- Με επαγγελματικό προσανατολισμό
- Με εκπαιδευτικά προγράμματα
- Με ένταξή τους στην αγορά εργασίας



ΕΝΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΤΑΛΙΑ

Επαγγελματικός προσανατολισμός από την On the Road

Από το 1997, η οργάνωση On the Road παρέχει πρόγραμμα επαγγελματικού προσανατολισμού διαδεχόμενο από πρακτική εκπαίδευση στο χώρο εργασίας. Ο στόχος αυτής της μεθόδου είναι να διευκολύνει την άμεση και προσαρμοσμένη σύμφωνα με τις ανάγκες ενσωμάτωσης στον επαγγελματικό τομέα των αλλοδαπών γυναικών που έχουν πέσει θύματα εκμετάλλευσης. Τα δε θύματα συνοδεύονται από ένα άτομο της οργάνωσης καθ' όλη τη διάρκεια της εκπαίδευσής τους.

Μέθοδοι :

- Δικτύωση με εταιρείες, εργοστάσια που ζητούν άτομα για εργασία.
- Προσανατολισμός
- Ψυχολογική συμβουλευτική

- Εξ ατομικευμένη επαγγελματική εκπαίδευση και πρακτική

Ο στόχος της εκπαίδευσης είναι :

- Εύρεση ατομικών ικανοτήτων
- Προαγωγή της αξίας των επαγγελματικών και πρακτικών δεξιοτήτων
- Ενθάρρυνση ανεξαρτησίας
- Παροχή εισοδήματος

Ο στόχος της συνοδείας των θυμάτων κατά τη διάρκεια εξ ατομικευμένης επαγγελματικής εκπαίδευσης είναι να αυξήσει την ανεξαρτησία τους και την ικανότητά τους να βρουν δουλειά και να ενταχθούν στο κοινωνικό σύνολο.

Ο εργοδότης αναγνωρίζει τον συνοδό σαν μεσάζοντα ανάμεσα στο θύμα και σ' αυτόν.

Η εύρεση και επιλογή των εργοδοτών περιλαμβάνει τα ακόλουθα :

- Δημιουργία βάσης δεδομένων
- Συνεργασία με εταιρείες οι οποίες επιθυμούν να βοηθήσουν την ένταξη των ανθρώπων που βρίσκονται σε ιδιαίτερες καταστάσεις, στον επαγγελματικό τομέα.
- Αύξηση των επαγγελματικών ευκαιριών για τα θύματα.

Προβλήματα που πρέπει να ληφθούν υπόψη :

- Η επιλογή των προτεινόμενων δραστηριοτήτων είναι περιορισμένη
- Οι προσδοκίες των θυμάτων δεν συμπίπτουν πάντα με την πραγματικότητα, η οποία μπορεί να προκαλέσει εξαπάτηση.

Η εκπαίδευση είναι μια δύσκολη περίοδος, και γι αυτό είναι σημαντικό το θύμα να συνοδεύεται κατά τη διάρκεια αυτού του σταδίου.

Ο τελικός στόχος αυτής της μεθόδου, δεν είναι να επιβεβαιώσει την εργατικότητα του θύματος αλλά να ενθαρρύνει το θύμα να είναι αυτόνομο επαγγελματικά.

Τα προγράμματα βασικής εκπαίδευσης χρηματοδοτούνται εξ ολοκλήρου από την οργάνωση.



ΕΝΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΤΑΛΙΑ

Παροχή επιδόματος από το γραφείο Pastorale Migranti

Σε συνεργασία με το γραφείο ευρέσεως εργασίας της Αρχιεπισκοπής, η μεγάλη πλειοψηφία των θυμάτων λαμβάνουν επιδότηση για την βασική τους εκπαίδευση. Τα προγράμματα εκπαίδευσης, ώστε να ειδικευτούν σε κάποιο επάγγελμα διαρκεί από τρεις έως έξι μήνες και λαμβάνει χώρα σε τοπικά εργοστάσια, ειδικότερα στο εργοστάσιο Oltre. Η ειδίκευση επιδοτείται από το γραφείο ευρέσεως εργασίας της Αρχιεπισκοπής. Οι νέες γυναίκες παρακολουθούν τα μαθήματα για να μάθουν ένα επάγγελμα, καθώς και για να μάθουν να σέβονται το ωράριο, να χρησιμοποιούν τα μέσα μεταφοράς, να συνεργάζονται κλπ.

Βοήθεια για επαναπατρισμό και επανένταξη στην χώρα προέλευσης.

Ο Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης, συνεργαζόμενος με μη κυβερνητικές οργανώσεις, κρατικές υπηρεσίες και άλλους διεθνείς οργανισμούς, έχει υλοποιήσει διάφορα προγράμματα για να βοηθήσει θύματα σωματεμπορίας, ειδικότερα γυναίκες και παιδιά, για επαναπατριστούν και να επανενταχθούν στην χώρα προέλευσης, ανάλογα με τις ανάγκες τους.

Σ' αυτό το πλαίσιο, τα γραφεία του ΔΟΜ στις χώρες μετάβασης των θυμάτων της σωματεμπορίας, βοηθούν στην μεταφορά και επιστροφή των θυμάτων αυτών, ενώ τα γραφεία στις χώρες προέλευσης/ επιστροφής επικεντρώνονται στις ενέργειες που πρέπει να γίνουν για την επανένταξή τους, προσαρμοσμένες στην τοπική πραγματικότητα και στις ατομικές ανάγκες των ατόμων. Όταν δεν υπάρχει στη χώρα προέλευσης / επιστροφής γραφείο του ΔΟΜ, τότε ο ΔΟΜ θα συντονίσει μαζί με άλλες κρατικές υπηρεσίες ή μη κυβερνητικές οργανώσεις την υποδοχή και την επανένταξη των θυμάτων.

Η βοήθεια για την εθελοντική επιστροφή των θυμάτων περιλαμβάνει τις ακόλουθες υπηρεσίες και δραστηριότητες :

Υπηρεσίες πριν την αναχώρηση

- Υποδοχή, εξέταση και αποδοχή των θυμάτων από τις οργανώσεις όπως μη κυβερνητικές οργανώσεις, σχετικές κρατικές υπηρεσίες, Διεθνείς οργανισμούς κλπ.
- Συντονισμός με την τοπική αστυνομία για μέτρα προστασίας των θυμάτων σωματεμπορίας που αναφέρθηκαν στον ΔΟΜ
- Παροχή ασφαλούς καταφύγιου είτε από τον ΔΟΜ, ή μέσω συντονισμού με άλλες μη κυβερνητικές οργανώσεις και κυβερνητικές για παροχή φιλοξενίας.
- Παροχή ιατρικής βοήθειας, συμπεριλαμβανομένης γενικής ιατρικής, ψυχιατρικής, και γυναικολογικής εξέτασης και βασικών ιατρικών αναγκών καθώς και ψυχοκοινωνική στήριξη στα θύματα
- Παροχή νομικών συμβουλών στα θύματα και άλλων υπηρεσιών πρόνοιας
- Εγγραφή των αιτούντων για βοήθεια στην επιστροφή τους.
- Συνέντευξη των θυμάτων για την αναγνώριση των ατομικών τους αναγκών και σε συνεργασία με τους εταίρους του προγράμματος να βοηθήσουν το κάθε άτομο ξεχωριστά.
- Παροχή πληροφοριών και συμβουλευτική θυμάτων πριν την αναχώρησή τους.
- Ετοιμασία ταξιδιού και εισιτήρια.
- Εκταμίευση των πρώτων χορηγιών

Βοήθεια και υπηρεσίες κατά τη μεταφορά τους.

- Υποστήριξη για την απόκτηση ταξιδιωτικών εγγράφων των μεταναστών που επιθυμούν να επιστρέψουν, σε στενή συνεργασία με τις χώρες μετάβασης, συμπεριλαμβανομένης βοήθειας για την απόκτηση βίζας, όπου είναι απαραίτητο
- Κράτηση εισιτηρίων
- Παροχή βοήθειας κατά την αναχώρησή τους, στα αεροδρόμια.
- Κράτηση δωματίων για τα άτομα που επιστρέφουν στη χώρα τους δια μέσου μιας άλλης χώρας.
- Υποδοχή στο αεροδρόμιο και συνοδεία στο κατάλυμα.
- Συνοδεία από το κατάλυμα προς το αεροδρόμιο.

- Παροχή ιατρικής συνοδείας στα θύματα με ειδικές ανάγκες.
- Υποδοχή των θυμάτων της σωματεμπορίας στο αεροδρόμιο
- Παροχή βοήθειας να ταξιδέψουν στον τελικό προορισμό τους.

Η βοήθεια προσαρμογής στην επανένταξή τους περιλαμβάνει τις ακόλουθες υπηρεσίες και δραστηριότητες :

Παροχή υπηρεσιών μετά την άφιξή τους και κατά την επανένταξή τους

- Παραπομπή σε ΜΚΟ ή κρατικές υπηρεσίες για παροχή καταφυγίου, όπου κριθεί απαραίτητο
- Παροχή ιατρικής και ψυχο – κοινωνικής βοήθειας
- Βασική εκπαίδευση και παραπομπή σε υπηρεσίες εύρεσης εργασίας
- Παροχή βοήθειας για αυτοαπασχόληση και μικρά δάνεια στα θύματα της σωματεμπορίας που έχουν επιστρέψει στη χώρα τους (συνεισφορά για αγορά επαγγελματικού εξοπλισμού)
- Παροχή χρηματοδότησης σε ντόπιους εργοδότες (συμπλήρωμα μισθών, και /ή αγορά επαγγελματικού εξοπλισμού)
- Βοήθεια στην διαδικασία επανένταξης, βασιζόμενοι ανά περίπτωση, μέσω τοπικών κυβερνητικών ή μη κυβερνητικών οργανώσεων
- Παρατήρηση της διαδικασίας επανένταξης, με σεβασμό της επιθυμίας των θυμάτων για διατήρηση του απορρήτου.
- Διεξαγωγή ερευνών ανάμεσα σε εργοδότες / ΜΚΟ / οργανώσεις/ ενώσεις/ οικογένειες, ώστε να αξιολογήσουν το επίπεδο και την ποιότητα της επανένταξης των θυμάτων σε ένα νέο κοινωνικό και εργασιακό περιβάλλον.

Για περισσότερες πληροφορίες για τις δραστηριότητες του ΔΟΜ σχετικά με την σωματεμπορία, μπορείτε να επισκεφθείτε την ηλεκτρονική σελίδα του ΔΟΜ

http://www.iom.int/en/what/main_CT_new.shtml



ΕΝΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΑΠΟ ΤΗ ΓΑΛΛΙΑ

Ο οργανισμός διεθνούς μετανάστευσης

Στη Γαλλία ο εθελοντικός επαναπατρισμός γίνεται μέσω ενός κρατικού οργανισμού γνωστό ως Οργανισμός Διεθνούς Μετανάστευσης. Μια επιστολή του 1992, που είχε σταλεί σε πάρα πολλούς ανθρώπους επισημαίνει την ανθρωπιστική και εθελοντική φύση αυτού του τύπου επαναπατρισμού.

Για την επίτευξη του επαναπατρισμού, πρέπει το άτομο να πληρεί τις παρακάτω προϋποθέσεις :

- Να είναι ξένος/η
- Να είναι σε σύγχυση
- Να έχει στην κατοχή του ταξιδιωτικά έγγραφα
- Να επιθυμεί να γυρίσει στη πατρίδα του.

Ο οργανισμός διεθνούς μετανάστευσης οργανώνει την αναχώρηση, βγάζει τα εισιτήρια και προσφέρει κάποια μικρή οικονομική βοήθεια. Πριν την αναχώρηση γίνεται μια έκθεση, λαμβάνοντας υπόψη τους κοινωνικούς παράγοντες καθώς και μια συνέντευξη με τον / την υποψήφια, ώστε γίνεται εφικτή η αξιολόγηση της επιθυμίας του /της να επιστρέψει και η εύρεση των στοιχείων εκείνων που θα βοηθήσουν στον επαναπατρισμό.

Από αυτόν τον τύπο επαναπατρισμού μπορούν να επωφεληθούν και ο σύζυγος και τα παιδιά κάτω των 18 ετών.

Β.2.2. Παροχή καταλύματος

Ο στόχος της παροχής καταλύματος είναι να υπάρξει προστατευόμενος χώρος γι' αυτά τα θύματα, όπου θα κινούνται μέσα σε ένα κλίμα εμπιστοσύνης, μέχρι να γίνουν ανεξάρτητοι.

Τα καταλύματα εξαρτώνται από την προσωπική περίπτωση του κάθε θύματος (μπορεί το άτομο να ζει στο δρόμο ή μπορεί να έχει ήδη κάποιο προσωρινό κατάλυμα, ή ακόμα μπορεί να υπάρχει πρόβλημα ασφάλειας κλπ)

Στις περιπτώσεις σωματεμπορίας, η ιδανική λύση είναι να βρίσκονται σε ένα προστατευόμενο και εξειδικευμένο ξενώνα.

Ξενώνες

Ο ξενώνας είναι ένας ασφαλής χώρος υποδοχής με τα παρακάτω στοιχεία :

- Ανοιχτός 24 ώρες το 24 ωρο
- στελεχωμένος πάντα με υπαλλήλους ή εκπαιδευμένο προσωπικό

- δυνατότητα παρέμβασης σε επείγουσες περιπτώσεις
- παροχή σταθερότητας στα θύματα
- Απόρρητη διεύθυνση. Η ασφάλεια των ενοίκων δεν είναι ποτέ απόλυτη. Σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί να είναι απαραίτητο να μεταφέρουν τον ξενώνα για να διατηρήσουν την ανωνυμία τους
- Εσωτερικοί κανόνες. Οι ένοικοι του ξενώνα πρέπει να σέβονται κάποιους κανόνες και τα μέτρα ασφάλειας :
- Πχ. Μέτρα ασφάλειας :
 - όχι επισκέπτες
 - όχι εξερχόμενες κλήσεις από τον ξενώνα
 - οι ένοικοι πρέπει να συνοδεύονται όταν βγαίνουν έξω τις πρώτες ημέρες της διαμονής τους στον ξενώνα.



ΕΝΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΒΕΛΓΙΟ

Μέτρα ασφάλειας στην Pag Asa

1. Κατά τη διάρκεια των τριών πρώτων ημερών της διαμονής, ένα άτομο, πρέπει να παραμένει μέσα όλες τις ώρες. Αυτή η περίοδος χρησιμοποιείται για να οργανωθεί η διαμονή του ατόμου και για την παρουσίαση των εσωτερικών κανόνων.
2. Σε όλες τις περιπτώσεις, όταν ένα άτομο φύγει για οποιοδήποτε χρονικό διάστημα, από τον ξενώνα, πρέπει να ενημερωθεί ο υπεύθυνος του προσωπικού.

- Συγκατοίκηση
 - παρακολούθηση εβδομαδιαίων συναντήσεων με τους ένοικους
 - ομαδικές δραστηριότητες
 - μοίρασμα οικιακών εργασιών
 - βαρύτητα στα ατομικά δικαιώματα (δυνατότητα να μένουν οι γυναίκες μαζί με τα παιδιά τους)

Ο Ξενώνας είναι το πρώτο βήμα προς την αυτονομία

- οι ένοικοι των ξενώνων ενθαρρύνονται να συμμετάσχουν σε δραστηριότητες που λαμβάνουν χώρα εκτός της οργάνωσης (μαθήματα ανάγνωσης και γραφής, πρακτική, εκπαίδευση στην εργασία κλπ)

- Θα πρέπει την ίδια περίοδο να ωθούνται τα θύματα στα να προάγουν την ημιαυτονομία τους.

Ανάδοχες Οικογένειες

Τα θύματα μπορούν επίσης να φιλοξενηθούν σε οικογένειες. Αυτό μπορεί να γίνει είτε κατά τη διάρκεια της αρχικής περιόδου μετά την απόδραση τους είτε σαν μια πιο μακροπρόθεσμη λύση.

Οι οικογένειες αυτές προσφέρουν φιλοξενία σε εθελοντική βάση. Δεσμεύονται να φιλοξενήσουν το θύμα για μια συγκεκριμένη περίοδο, την οποία τη συμφωνούν με την οργάνωση. Κατά τη διάρκεια της δοκιμαστικής περιόδου η οικογένεια και το θύμα μπορούν να αποφασίσουν να συνεχίσουν ή όχι αυτή τη συμφωνία. Μια εξειδικευμένη ΜΚΟ προσφέρει την υποστήριξή της και στην οικογένεια αλλά και στο θύμα κατά τη διάρκεια της φιλοξενίας του.

- Θετική πλευρά της φιλοξενίας
 - ηθική υποστήριξη στα θύματα, τα οποία χρειάζονται να δημιουργήσουν νέες σχέσεις βασισμένες στην εμπιστοσύνη καθώς και κάποια σταθερότητα.
 - Θετική εμπειρία της οικογενειακής ζωής
 - Τα θύματα έχουν την ευκαιρία να ξαναζήσουν άνετα.
 - Γίνεται πιο γρήγορα η επανένταξή τους στην κοινωνία
 - Θέτουν νέους στόχους στη ζωή τους
- Αρνητική πλευρά
 - σε περιπτώσεις όπου το θύμα έχει βιώσει τη δουλεία ως οικιακός βοηθός, πρέπει να σιγουρευτούμε ότι το οικογενειακό περιβάλλον, δεν θα γίνει χώρος εκμετάλλευσης
 - η μακροχρόνια παραμονή στην οικογένεια, μπορεί να δημιουργήσει δυνατούς δεσμούς μαζί τους, που θα είναι δύσκολο να κοπούν.
 - η ιδιωτική ζωή του θύματος θα διαμορφώνεται μέσα από τους κανόνες της οικογένειας

Διαμερίσματα ολιγόχρονης διαμονής, σπίτια, και ημιανεξάρτητες δομές

Τα καταλύματα ολιγόχρονης διαμονής μπορούν να χρησιμοποιηθούν σαν πρώτη λύση σε περιπτώσεις όπου το άτομο παρουσιάζεται να έχει κατορθώσει να φτάσει σε κάποιο επίπεδο ανεξαρτησίας. Τέτοια καταλύματα μπορούν να χρησιμοποιηθούν σαν ενδιάμεση λύση στο να μείνει κάποιος σε ανάδοχη οικογένεια και στην απόλυτη ανεξαρτησία.

Σ αυτή τη φάση, το άτομο συνεχίζει να συνοδεύεται στις καθημερινές του ασχολίες (πχ όταν πάει να κάνει αίτηση για οικονομική ενίσχυση, όταν πάει να ενημερώσει τις τοπικές αρχές για αλλαγή διεύθυνσης κλπ)

B.2.3. Ιατρική και Ψυχολογική υποστήριξη

- Ιατρική Υποστήριξη
 - Ο ιατρικός έλεγχος (check up), είναι σημαντικό να γίνεται για να καθοριστεί η κατάσταση του θύματος και αν είναι απαραίτητο, να σημειωθεί αν έχει υποστεί βία.
 - Είναι απαραίτητη η συνεργασία μεταξύ της οργάνωσης, του γιατρού και του θύματος
- Ψυχολογική υποστήριξη

Πρέπει να παρέχεται ψυχολογική υποστήριξη μόνο μετά από αίτημα του θύματος. Για να είναι αποτελεσματική η υποστήριξη είναι σημαντικό να υπάρχει σεβασμός στις επιλογές του θύματος.

Μια τέτοια υποστήριξη θα επιτρέψει :

- Την διάγνωση
- Την ανάμνηση του παρελθόντος του/της
- Την ικανότητα του θύματος να σχεδιάσει το μέλλον του / της



ΕΝΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΑΠΟ ΤΗ ΓΑΛΛΙΑ

Εθνο – Ψυχιατρική

Το κέντρο George Devereux στο Πανεπιστήμιο του Παρισιού, προσφέρει ψυχολογική υποστήριξη σε μετανάστες. Οι συμβουλευτικές γίνονται από πολύγλωσσους ψυχολόγους, με εμπειρία διαφόρων πολιτισμών καθώς και από τους διαπολιτισμικούς κλινικούς επαγγελματίες. Στόχος τους είναι η αξιολόγηση του βαθμού του τραύματος ή της ψυχολογικής αστάθειας του θύματος μέσω πολιτισμικών μεθόδων λαμβάνοντας υπόψη, την προσκόλληση του θύματος στη γλώσσα, σε μέρη, σε δομή οικογένειας, θρησκεία.

Σημείωση : Για να προληφθούν επείγουσες καταστάσεις, προτείνεται να συσταθεί ένα δίκτυο από επαγγελματίες υγείας

Γενικές σκέψεις

Για να είναι η επικοδομητική η δουλειά θα πρέπει να διαδοθούν οι πληροφορίες ανάμεσα σε ανθρώπους που παρέχουν κοινωνική υποστήριξη και σε αυτούς που παρέχουν νομική βοήθεια. Επίσης, είναι απαραίτητες οι εβδομαδιαίες συναντήσεις.

Η εκπαίδευση των στελεχών των εξειδικευμένων ΜΚΟ είναι απαραίτητη. Αυτό θα τους επιτρέψει να αντιμετωπίσουν καταστάσεις οι οποίες είναι δύσκολες ακόμα και τραυματικές, και θα τους βοηθήσουν να παραμείνουν αντικειμενικοί όταν βοηθούν θύματα, σεβόμενοι τις επιλογές και τις επιθυμίες τους.

Οι παρακάτω τύποι συμπεριφοράς θα πρέπει να αποφεύγονται :

- Να θεωρείς τον εαυτό σου ως « σωτήρα »
- Να έχεις το αίσθημα ότι δε βοηθάς
- Να κατηγορείς ένα θύμα



Γ. Συντονισμός και συνεργασία

Είναι ευρέως αποδεκτό ότι τα κέρδη από την εμπορία ανθρώπων είναι ίδια με εκείνα από την εμπορία ναρκωτικών. Παρόλα αυτά, αυτές οι δυο εγκληματικές πράξεις ούτε φτάνουν στα δικαστήρια, ούτε τιμωρούνται. Ο κυβερνήσεις θα πρέπει να λάβουν τα απαραίτητα μέτρα να πολεμήσουν επαρκώς – ειδικά σε αυτή την περίπτωση που το «εμπόρευμα» είναι ανθρώπινες ζωές.

Τα ελεγκτικά – περιοριστικά μέτρα θα πρέπει να συνοδεύονται από τον εθνικό συντονισμό των εμπλεκόμενων αρχών και από την συνεργασία διαφόρων τομέων.

Γ.1. Εθνικός Συντονισμός

Γ.1.1. Δημιουργία εξειδικευμένων Κέντρων

Εξειδικευμένα αστυνομικά τμήματα :

- Καθορισμός του ρόλου και των δραστηριοτήτων των εξειδικευμένων αστυνομικών μονάδων.
- Εγγύηση για επαρκείς μεθόδους έρευνας και καταπολέμησης του εγκλήματος.
- Συλλογή γεγονότων και πληροφοριών για τα θέματα αυτά.
- Ανάπτυξη εξειδικευμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων για τους αστυνομικούς.
- Ενσωμάτωση γυναικών αστυνομικών.
- Ανάπτυξη ειδικών τεχνικών ανάκρισης, πιο συγκεκριμένα τεχνικών, που δεν χρειάζονται την συνεργασία του θύματος.
- Εγγύηση για την ύπαρξη μεταφραστών.

Ένα νομικό γραφείο με δικαιοδοσία, από το κράτος, να δίνει δικαστικές αποφάσεις. Ανάμεσα στις υποχρεώσεις του είναι και οι παρακάτω δραστηριότητες :

- Υποστήριξη του συντονισμού των ερευνών και των προσαγωγών
- Αναγνώριση των δικτύων σωματεμπορίας και των δραστηριοτήτων τους
- Συγκέντρωση των απαιτούμενων πληροφοριών μέσω των ανακρίσεων και διάδοση των πληροφοριών αυτών στα εμπλεκόμενα άτομα.

- Συστάσεις.
- Ανάπτυξη στρατηγικών.
- Σημείο αναφοράς για εθνική και διεθνή συνεργασία καθώς και συνεργασία με την Europol και την Interpol.



ΕΝΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΒΕΛΓΙΟ

Το Αστυνομικό τμήμα που είναι υπεύθυνο για την εμπορία ανθρώπων

Τα τμήμα για την εμπορία ανθρώπων είναι ένα παράρτημα της Βελγικής Ομοσπονδιακής Αστυνομίας. Ο ρόλος του είναι να βρίσκει περιπτώσεις σωματεμπορίας και να ενημερώνει την κυβέρνηση και τις διάφορες οργανώσεις. Οι δραστηριότητές του καλύπτουν τους παρακάτω τομείς :

- Εντοπισμός των παράνομων δικτύων
- Έρευνα των διαφόρων μορφών εκμετάλλευσης, όπως σεξουαλική και οικονομική
- Εμπορία οργάνων
- Παιδική πορνογραφία

Ο ρόλος του τμήματος για την εμπορία ανθρώπων της Ομοσπονδιακής Αστυνομίας του Βελγίου είναι να :

- Λειτουργεί σαν ομάδα παραπομπής ανακρίσεων για τη σωματεμπορία
- Ενθαρρύνει την ανταλλαγή πληροφοριών ανάμεσα στις εμπλεκόμενες για την καταπολέμηση της σωματεμπορίας, ομάδες
- Είναι το κέντρο αναφοράς για την Europol και την Interpol.
- Συνεργάζεται με τον ομοσπονδιακό εισαγγελέα

Μέσα από τις εμπειρίες κάποιων κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, θα ήταν σωστό να δοθεί περισσότερη εξουσία στο γραφείο του Δημόσιου κατήγορου και να δημιουργηθεί ένα γραφείο γενικού κατήγορου ειδικευμένο στο θέμα της σωματεμπορίας.

Ένας ανεξάρτητος εθνικός οργανισμός

Ακολουθώντας το παράδειγμα της Ολλανδίας (εθνικός ερευνητής), και του Βελγίου (Κέντρο Ίσων Ευκαιριών και Αντίθεσης στο Ρατσισμό), θα ήταν σωστό να γίνει ένας ανεξάρτητος εθνικός οργανισμός του οποίου ο ρόλος θα καθορίζεται ως εξής :

- Να συνδέσουν από τη μια μεριά την ανάπτυξη

της σωματεμπορίας και από την άλλη τις τεχνικές καταπολέμησής της, την πρόληψη, την εφαρμογή νομικών μέτρων, τα αποτελέσματα και την υποστήριξη των θυμάτων

- Σχεδιασμός δράσεων και προτάσεων
- Ανάπτυξη μεθόδων συλλογής πληροφοριών
- Συμμετοχή και επιρροή της δουλειάς των αρχών που συνδέονται άμεσα με ζητήματα σωματεμπορίας

Γ.1.2. Εθνικό σχέδιο δράσης για την καταπολέμηση της σωματεμπορίας

Είναι απαραίτητο για τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης να δεσμευτούν στο να αναπτύξουν και να εφαρμόσουν εθνικά σχέδια δράσης για την καταπολέμηση της σωματεμπορίας.

Αυτές οι δράσεις θα πρέπει να επικεντρώνονται στα παρακάτω σημεία :

- Πρόληψη
- Προστασία και υποστήριξη των θυμάτων
- Εθελοντική επιστροφή και ενσωμάτωση στις χώρες προέλευσης
- Δημιουργία ή βελτίωση, μιας νομοθεσίας για τη σωματεμπορία
- Ορισμός του ρόλου των νομικών οργανισμών και της αστυνομίας
- Συλλογή πληροφοριών

ΕΝΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΑΠΟ ΤΗ ΣΟΥΗΔΙΑ

Το 1997 στη Σουηδία, δόθηκε στο εθνικό γραφείο, υπεύθυνο για τις ανακρίσεις των εγκληματιών, η ευθύνη να σχεδιάσει ένα εθνικό πλάνο δράσης στο ζήτημα της εμπορίας ανθρώπων. Το πλάνο δράσης :

- Περιέγραφε το φαινόμενο γνωστό ως σωματεμπορία
- Ανέλυε τις αστυνομικές εκθέσεις για τη πορνεία
- Ανέπτυξε ένα πρόγραμμα πρόληψης για την καταπολέμηση της σωματεμπορίας.
- Διεξήγαγε έρευνα στους συνδέσμους ανάμεσα στη εμπορία ανθρώπων και άλλες ενέργειες εμπορίας που ελέγχονταν από διεθνή παράνομα δίκτυα.
- Δημιούργησε ένα δίκτυο για την ανταλλαγή πληροφοριών.



Οι διαφορετικές εθνικά εμπειρίες αποδεικνύουν ότι είναι απαραίτητο να δημιουργηθούν οδηγίες αναφορικά με την οργάνωση ερευνών και νομικών διαδικασιών με σκοπό :

- Την προστασία των συμφερόντων και των βασικών δικαιωμάτων των θυμάτων
- Εύρεση των δραστηριοτήτων και των μηχανισμών του παράνομου δικτύου της σωματεμπορίας
- Καθορισμός του ρόλου των εμπλεκόμενων οργανώσεων
- Συλλογή και ανταλλαγή πληροφοριών
- Ορισμός προτεραιοτήτων στις έρευνες
- Σχεδιασμός προτάσεων για τους πολιτικούς που παίρνουν τις αποφάσεις και αναγνώριση των εμποδίων αναφορικά στις νομικές διαδικασίες

Γ.2. Συνεργασία για μια πολυδιάστατη προσέγγιση

Ο περίπλοκος χαρακτήρας της σωματεμπορίας δεν διευκολύνει την ανάπτυξη στρατηγικών για την καταπολέμηση του προβλήματος, την πρόληψη ή την βοήθεια των θυμάτων. Είναι ευρέως αποδεκτό ότι μια πολυδιάστατη προσέγγιση είναι η μόνη επιτυχής επιλογή.

Έτσι, είναι απαραίτητος ο συντονισμός και η στενή συνεργασία ανάμεσα σε όλες τις κυβερνητικές οργανώσεις, μη κυβερνητικές και διεθνείς οργανισμούς που ασχολούνται με την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων.

Σε εθνικό επίπεδο, πρέπει να γίνονται συμφωνίες ανάμεσα σε κυβερνητικές αρχές και εμπλεκόμενες ΜΚΟ, οι οποίες θα επιτρέψουν την βελτίωση του συντονισμού και της συνεργασίας στο πλαίσιο μιας πολυδιάστατης στρατηγικής, όπου κάθε οργανισμός θα μοιράζεται την γνώση του για την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων.



ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗ ΙΤΑΛΙΑ

Εθνική Συντονιστική Επιτροπή

Η Ιταλική Συντονιστική Επιτροπή της Εμπορίας Ανθρώπων. Αυτή η επιτροπή ήταν υπεύθυνη για τον σχεδιασμό της νομοθεσίας αναφορικά με τη σωματεμπορία και συμμετείχε στο σχεδιασμό του Άρθρου 18 του βουλεύματος 25/07/1998

Ένα περιφερειακό γραφείο επιθεώρησης της σωματεμπορίας και της πορνείας

Ένα περιφερειακό γραφείο επιθεώρησης της σωματεμπορίας και της πορνείας, δημιουργήθηκε στην περιοχή Marche της Ιταλίας. Συγκεκριμένα, φέρνει σε επαφή τους επικεφαλής από τέσσερις επαρχίες που είναι υπεύθυνοι για τα τοπικά και κοινωνικά ζητήματα, επαγγελματίες από αυτές τις επαρχίες και τοπικές οργανώσεις. Αυτό το γραφείο αναπτύσσει κοινωνικά σχέδια δράσης.



ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΑΠΟ ΓΕΡΜΑΝΙΑ

Berliner Fachkommission Frauenhandel incl.

Η Επιτροπή του Βερολίνου για την εμπορία ανθρώπων φέρνει κοντά οργανώσεις, δικηγορικά σώματα (αστυνομία, γραφείο δημόσιου κατήγορου) και κοινωνικές υπηρεσίες. Ο στόχος τους είναι να συντονίσουν τις δραστηριότητες που αφορούν την εμπορία γυναικών και να υποβάλλουν τις προτάσεις τους στην τοπική κυβέρνηση του Βερολίνου.

Koordinierungskreis gegen Frauenhandel und Gewalt an Frauen im Migrationsprozess (KOK)

Ο ΚΟΚ είναι μια ομοσπονδιακή οργάνωση ενάντια στην εμπορία γυναικών και την βία ενάντια στους μετανάστες. Ο ΚΟΚ ιδρύθηκε το 1987 με την αναγκαιότητα της ύπαρξης μιας συντονισμένης προσπάθειας.

Τον Δεκέμβριο του 1999, ιδρύθηκε το γραφείο συντονισμού στο Potsdam. Αντιπροσωπεύει τα συμφέροντα 38 ΜΚΟ που ασχολούνται με το πρόβλημα της εμπορίας γυναικών και σε εθνικό αλλά και σε διεθνές επίπεδο.

Είναι ξεκάθαρο ότι οι ΜΚΟ παίζουν ένα ρόλο κλειδί στην προστασία των θυμάτων. Παρόλα αυτά, για να υπάρξει πραγματική συνεργασία, η συμμετοχή των ΜΚΟ πρέπει να αναγνωρίζεται μέσα από :

- Το έλεγχο της ανάπτυξης των ενεργειών που έχουν σχεδιαστεί για την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων
- Την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των μέτρων που έχουν συμφωνηθεί

- Τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- Την αναγνώριση των θυμάτων
- Την πρόληψη, και τις δραστηριότητες ενημέρωσης στο ευρύ κοινό
- Την εκπαίδευση των επαγγελματιών
- Την παροχή πληροφοριών στις αρχές

Για την καλύτερη συνεργασία και τον καλύτερο συντονισμό, η οργάνωσή τους και οι δράσεις τους πρέπει να αναγνωριστούν.

Μερικές χρήσιμες διευθύνσεις

Γερμανία

KOK
Behlertstr. 35
14467 Potsdam
Email : kok.postdam@t-online.de

Αυστρία

Omega
Granatgasse, 2
8020 Graz
Email : office@omega-graz.at

Lefö IBF
Markhoffgasse 4/6
1030 Vienna
Email : lefoe_ibf@mail.t0.or.at

Βέλγιο

Pag-Asa
Rue des Alexiens, 16B
1000 Brussels
Email : pag.asa@skynet.be

Payoke
Leguit, 4
2000 Antwerp
Email : trafficking.payoke@yucom.be

Surya
Rue Hors Château, 28
4000 Liège

Committee Against Modern Slavery – Belgium
Rue du Congrès, 46
1000 Brussels
Email : ctms.ccem@freebel.be

Centre for Equal Opportunities and Opposition to Racism
Human Trafficking Section
rue de la Loi, 155
1040 Brussels
Email : centre@antiracisme.be

International Organization for Migration (IOM)
Regional Liaison and Co-ordination Office to the European Union
Rue Montoyer, 40
1000 Brussels
Email : hq@iom.int

Ισπανία

Proyecto Esperanza
Apartado Postal 50. 905
28080 Madrid
Email : p.esperanza@terra.es

Γαλλία

Committee Against Modern Slavery
31 rue des Lilas
75019 Paris
Email : infoccem@aol.com

Committee Against Modern Slavery – Bordeaux Office
31 rue de Cursol
33023 Bordeaux

Esclavage Tolérance Zéro
8 rue de l'Académie
13001 Marseilles
Email : association@esclavagestop.org

ALC
15 boulevard du Parc Impérial
06000 Nice
Email : alc-sprs@worldnet.fr

Amicale du Nid
29 boulevard St Martin
75010 Paris

Les Amis du Bus des Femmes
6 rue du Moulin Joly
75011 Paris
Email : bus-des-femmes@wanadoo.fr

Autres Regards
3 rue de Bône
13005 Marseilles
Email : autres.regards@wanadoo.fr

France Terre d'Asile
25 rue Ganneron
75018 Paris
Email : ftdaparis@aol.com

Cabiria
26 rue René Leynaut - Boîte Postale 1145
69011 Lyon
Email : cabiria.international@wanadoo.fr

Office pour les migrations internationales (OMI)
44 rue Bague
75015 Paris

Μεγάλη Βρετανία

Anti-Slavery International
Thomas Clarkson House
The Stableyard
Broomgrove Road
London SW9 9TL
Email : antislavery@antislavery.org

Change
Room 222, Bon Marche centre
241-251 Ferndale road
SW9 8BJ Londres
Email : atp.change@sister.com

Ελλάδα

Κέντρο Έρευνας Γυναικείων Θεμάτων
Ασκληπιού 109
11472 Αθήνα
Email : ginaika@otenet.gr

Κέντρο Έρευνας και Υποστήριξης Θυμάτων Κακοποίησης και Κοινωνικού
Αποκλεισμού
Γ. Παπανδρέου 2
454 44 Ιωάννινα
Email : cvme@ioa.forthnet.gr

Ιταλία

On the Road
Via delle Lancette, 27/27A
64014 Martinsicuro
Email : ontheroad@advcom.it

Differenza Donna
Via delle tre cannelle, 15
00187 Rome
Email : d.donna@flashnet.it

Ufficio Pastorale Migranti
Via Ceresole, 42
10155 Torino
Email : serviziomigranti@torino.chiesacattolica.it

Comitato Italiano Contro la Schiavitù Moderna
Via Bagutta, 12
21121 Milan
Email : ccsm.segreteria@katamail.com

Πορτογαλία

APAV
Rua do Comércio, 56 – 5º esq.
1100 – 150 Lisbon
Email : apav.sede@apav.pt